

SMLOUVA

OBJEDNACÍ ČÍSLO:

(variabilní symbol – identifikace platby/teb)

 O ZÁJEZDU O POSKYTNUTÍ JEDNOTLIVÉ SLUŽBY ČR

Smluvní strany

V TERMÍNU OD DO

Pořadatel: CK PINEDA s. r. o., Moskevská 637/6 460 01 Liberec IČ: 25213199 DIČ: CZ 25213199 Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. č. účtu: 775254065/5500 Telefon: +420 775 254 065 e-mail: ckpineda@seznam.cz Zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vl.č. 43187		Obchodní zástupce/prodejce:	
ZÁKAZNÍK: Příjmení, Jméno:		Datum narození:	
Adresa (pro trvalé zasílání informací):		Ulice, číslo:	
Město:		Číslo pasu/o.p.:	
1. Telefon: 2. Telefon:		E-mail:	
Zákazník uzavírá s cestovní kancelář tuto SMLOUVU ve prospěch následujících osob:			
Název zájezdu/služby cestovního ruchu:		Itálie/Bibione	
Rezervace:	Termín:		
Ubytovací zařízení:			
Celkový počet lůžek (i přistýlek):			
Doprava/Specifikace:	Autobus / Vlastní doprava	Čísla sedadel:	
Místo, datum a čas odjezdu z ČR/nástup pobytu:			
Místo, datum a čas odjezdu z IT/ukončení pobytu:			
CENA za ubytování:			
CENA za dopravu:			
CELKOVÁ CENA:			
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. č. účtu: 775254065/5500		Var. symbol:	
Prohlašuji, že jsem zmocněn uzavřít tuto smlouvu i za třetí osoby shora uvedené, jako mé spolucestující, když současně prohlašuji, že přebírám na sebe závazky a povinnosti vyplývající z této smlouvy a obchodních podmínek, které jsou její nedílnou součástí. Prohlašuji, že jsem byl ze strany CK PINEDA seznámen s údaji o pasových a vízových požadavcích, lhůtách pro jejich vyřízení a bylo mi sděleno jaké zdravotní doklady jsou pro cestu a pobyt požadovány, to vše ještě před uzavřením této smlouvy. Prohlašuji, že veškeré údaje uvedené v této smlouvě jsou pravdivé a správné. Tato svá prohlášení stvrzuji níže svým vlastnoručním podpisem.			
Poznámky:			
Záloha:	Splatnost dne:	Způsob úhrady: Účet Hotovost	Dne: Částka:
Záloha:	Splatnost dne:	Způsob úhrady: Účet Hotovost	Dne: Částka:
Záloha:	Splatnost dne:	Způsob úhrady: Účet Hotovost	Dne: Částka:
Doplatek:	Splatnost dne:	Způsob úhrady: Účet Hotovost	Dne: Částka:
Datum:	Podpis zákazníka (objednavatele):		Podpis CK PINEDA:

Informace k zájezdu podle § 1b odst. 1 písm. a) nebo písm. b) bodů 1 až 4 zákona

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302. Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů: CK PINEDA s. r. o., se sídlem Moskevská 637/6, 46001 Liberec IČ: 25213199, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vl.č.: 43187, ponese plnou odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář CK PINEDA s. r. o., IČO:25213199 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Základní práva zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

- Před uzavřením smlouvy o zájezdu obdrží zákazník všechny nezbytné informace o zájezdu podle § 9a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. místo určení cesty nebo pobytu, dopravní prostředky, ubytování, stravování a další.
- Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za řádné poskytnutí všech cestovních služeb zahrnutých ve smlouvě o zájezdu.
- Zákazník obdrží telefonní číslo pro naléhavé případy nebo údaje o kontaktním místě, kde se může spojit s cestovní kancelář nebo cestovní agenturou, která zprostředkovala prodej zájezdu.
- Zákazník může s přiměřeným předstihem a případně po uhrazení dodatečných nákladů postoupit smlouvu o zájezdu na jinou osobu.
- Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě konkrétního zvýšení nákladů (například cen pohonných hmot) a pokud je to výslovně stanoveno ve smlouvě o zájezdu, a to nejpozději 20 dní před zahájením zájezdu. Překročí-li cenové zvýšení 8 % ceny zájezdu, může zákazník od smlouvy odstoupit. Vyhradí-li si cestovní kancelář právo na zvýšení ceny zájezdu, má zákazník v případě snížení příslušných nákladů právo na slevu z ceny zájezdu.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) a získat zpět veškeré platby, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoli zásadního prvku zájezdu, s výjimkou ceny. Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu a případně na náhradu škody.
- Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku) před zahájením zájezdu, jestliže v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu (například vyskytnou-li se v místě určení cesty nebo pobytu závažné bezpečnostní problémy, které by mohly zájezd ovlivnit).
- Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí přiměřené a zdůvodnitelné odstupné (storno poplatek).
- Pokud nelze po zahájení poskytování zájezdu poskytnout jeho podstatné prvky v souladu se smlouvou, musí být zákazníkovi nabídnuto vhodné náhradní řešení bez dalších nákladů. Zákazník může od smlouvy odstoupit bez zaplacení odstupného (storno poplatku), pokud nejsou služby poskytovány v souladu se smlouvou, přičemž tato skutečnost podstatně ovlivňuje plnění služeb zahrnutých do zájezdu a cestovní kancelář neposkytlá vhodné náhradní řešení.
- V případě neposkytnutí nebo nesprávného poskytnutí služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu má zákazník právo na slevu z ceny zájezdu, náhradu škody nebo obojí.
- Cestovní kancelář má povinnost poskytnout pomoc, pokud se zákazník ocitne v nesnázích.

Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku, bude zákazníkovi vrácena zaplacená záloha nebo cena zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu, nebo rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že k úpadku došlo po zahájení poskytování zájezdu. Ocitne-li se cestovní kancelář v úpadku po zahájení poskytování zájezdu a je-li součástí zájezdu doprava, bude zajištěna repatriace zákazníka

Cestovní kancelář CK PINEDA s. r. o., se sídlem Moskevská 637/6, 46001 Liberec IČ: 25213199, zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vl.č.: 43187, si zajistila ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky) u pojišťovny Union poist'ovňa, a.s. Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika, IČO 31 322 051, DIČ 2020800353, zapsaná v OR Okresního soudu Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 383/B jednající prostřednictvím pobočky Union poist'ovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 242 63 796, DIČ: CZ683015587 zapsaná v OR Městského soudu v Praze, odd. A, vl. č. 75819. Telefon: 844111211, ++421-2-20815911. Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že byly služby odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., obč. zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

Souhlas se zpracováním osobních údajů podle GDPR

Souhlasím, aby společnost CK PINEDA s. r. o., se sídlem Moskevská 637/6, 46001 Liberec IČ: 25213199, zpracovávala mé osobní údaje, a to v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů a zájezdů, které jsem absolvoval. Souhlas se zpracováním údajů uděluji pro tyto účely:

- péče o klienty,
- informování o zájezdech a službách společnosti CK PINEDA s.r.o.

Potvrzuji, že jsem se seznámil(la) s obsahem Kodexu ochrany osobních údajů CK PINEDA s.r.o. včetně případných příloh, s poučením o tom, jak CK PINEDA s.r.o. mé osobní údaje zpracovává, o svých právech a o možnosti tento souhlas kdykoliv odvolat pro jednotlivé účely.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR vejde v účinnost dne 25. května 2018. Cílem tohoto nařízení je zvýšení ochrany osobních údajů fyzických osob.

Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat e-mailem: ckpineda@seznam.cz.

Dne.....

.....
podpis zákazníka